

Politika kakovosti – SVK

Vodstvo organizacije F.A. MAIK d.o.o. vodi trajnostno politiko kakovosti in se zavezuje k nenehnim izboljševanju ter vzdrževanju načel sistema z zavezanostjo do naslednjih načel:

1. **Zadovoljstvo odjemalcev:** Organizacija se zavezuje do zagotavljanja ali preseganja pričakovanj svojih odjemalcev.
2. **Sistemski pristop k vodenju:** Organizacija se zavezuje, da bo svoje dejavnosti upravljala kot enoten in celovit sistem.
3. **Nenehno izboljševanje:** Organizacija se zavezuje k nenehnemu izboljševanju svojih storitev, procesov in izdelkov.
4. **Kooperacija z zaposlenimi:** Organizacija se zavezuje k sodelovanju z zaposlenimi in jih spodbuja k aktivni vlogi pri izboljševanju kakovosti.
5. **Upravljanje s podatki:** Organizacija se zavezuje, da bo sprejemala odločitve na podlagi analize podatkov in dejstev. Organizacija se zavezuje k razumevanju in upravljanju svojih ključnih internih ter poslovnih procesov.
6. **Kontinuirano izboljševanje:** Organizacija se zavezuje k neprekinjenemu izboljševanju svojega sistema vodenja kakovosti.

Politika kakovosti podjetja F.A. MAIK d.o.o. je primerljiva s strategijo organizacije in se upošteva pri postavljanju ciljev za kakovost. Dokument ni zgolj formalne narave, temveč se dejansko živi in uresničuje v vseh delih organizacije, kar pomeni vključenost vseh zaposlenih ter dosledno spremljanje, razumevanje in upoštevanje zahtev standarda ISO 9001 ter drugih smernic za zagotavljanje kakovosti.

Za implementacijo in vzdrževanje SVK vodstvo izvaja naslednje krovne ukrepe:

- povezovanje ciljev družb s potrebami in pričakovanj odjemalcev
- izboljševanje storitev v skladu s pričakovanji in željami odjemalcev ter v skladu z zakonskimi zahtevami, ki veljajo za celotno območje izvajanja logističnih storitev
- zagotavljanje kompetentnega, odgovornega in motiviranega kadra
- kakovost storitev izboljšujemo s timskim delom, planiranjem in vzpostavljanjem izboljšav na področju organizacije transporta in skladiščenja,
- vključevanje kadra v programe izobraževanja in izpopolnjevanja znanja z motiviranjem za kakovostno opravljanje procesnih obveznosti,
- vzpostavljanje sistema z jasnimi odgovornostmi in pooblastili za doseganje ciljev
- zagotavljanje in prilagajanje za izvajanje potrebne vire
- merjenje vhodov ter izhodov procesov
- na podlagi PDCA in drugih analiz krovnih dejavnikov implementiramo in optimiramo ključne procese ter potrebne izboljšave

Datum objave ter pričetka veljavnosti: 04.10.2023

Odobril: Miha Bezjak

Prenehanje veljavnosti: ob objavi novih politik

F.A: MAIK d.o.o.

Confidential content. Printed copies are for reference only. Latest version is on-line.