

Politike podjetja F.A. MAIK d.o.o.

F.A. MAIK d.o.o. je družinsko podjetje s 30 letno tradicijo na področju 3PL in 4 PL Logistike. Ne glede na hektičen vseprisoten vsakdan, pa so naše prioritete še vedno orientirane na družinske vrednote.

Politika kakovosti in okoljska politika

Na podjetju se nenehno prilagajamo ter razvijamo storitve krojene zahtevam poslovnih partnerjev na področju sodobne logistike. Hkrati stremimo po rešitvah ki so okolju prijazne, kvalitetno nastavljene ter aktivno nadgrajene na podlagi analize postopkov ter povratnih informacij.

Cilji podjetja so:

- Zagotavljanje možnosti razvoja kvalitetnega kadra glede na njihove potrebe, ter zadovoljstvo odjemalcev
- poslovnim partnerjem in potencialnim odjemalcem zagotoviti kvalitetno raven logističnih storitev (skladiščenje, carinsko poslovanje, transport, razvoj),
- učinkovito upravljanje blaga z uporabo sodobne tehnologije na področju celovitih logističnih storitev,
- z nenehnim izboljševanjem kakovosti naših storitev želimo doseči dolgoročno zadovoljstvo in konstantni delež ozaveščenih strank,
- konstantno razvijanje kompetenc zaposlenih za gradnjo pripadnosti in zavzetosti v katerem sta varnost pri delu, zdravje zaposlenih ter "Work-Life-Balance" prioriteta
- z uvajanjem in izvajanjem nenehnih izboljšav procesnih ključnih kazalnikov želimo doseči dolgoročno zadovoljstvo in enotnost poslovnih partnerjev, visoko stopnjo kvalitetnih človeških in drugih virov ter optimizirane ključne izhode
- pripravljeni smo prisluhniti pričakovanjem, idejam in pobudam vseh zainteresiranih strani, predvsem strank, zaposlenih in javnosti. Cenimo povratne informacije, ki so pogon za izboljšave.
- skrb za poslovno rast, dolgoročno finančno varnost in rast dodane vrednosti na zaposlenega je ključni kazalnik uspešnosti
- Transparentno ter trajnostno poslovanje pripomore k sodelovanju zaupne narave, to pa je podkrepljeno s profesionalnim pristopom kadra in krovno dokumentacijo ki procese utemelji ter podkrepi

Za sistem vodenja kakovosti je odgovorno vodstvo podjetja, za izvajanje in doseganje ciljev na vseh področjih dela lastniki procesov in hkratno celoten kader, za ostale kazalnike pa prav tako odjemalci. Zavedamo se pomembnosti kvalitetnega kadra, kakovostnega vodenja ter trajnostnih rešitev. Odprti smo za vse vrste povratnih informacij ter produktivne izmenjave znanja. Pripravljeni smo se učiti, spremeniti ter rasti in se nenehno razvijati. Prepričani smo, da bo posledica navedenih vrlin kakovostno in pozitivno sodelovanje.

Politika kakovosti – SVK

Glavni cilj implementacije SVK je zagotoviti kvalitetno poslovanje primarno do odjemalca, s temeljem na internem transparentnem merjenju uspešnosti ter povratnih informacij.

Za implementacijo in vzdrževanje SVK vodstvo izvaja naslednje krovne ukrepe:

- povezovanje ciljev družb s potrebami in pričakovanj odjemalcev
- izboljševanje storitev v skladu s pričakovanji in željami odjemalcev ter v skladu z zakonskimi zahtevami, ki veljajo za celotno območje izvajanja logističnih storitev
- zagotavljanje kompetentnega, odgovornega in motiviranega kadra
- kakovost storitev izboljšujemo s timskim delom, planiranjem in vzpostavljanjem izboljšav na področju organizacije transporta in skladiščenja,
- vključevanje kadra v programe izobraževanja in izpopolnjevanja znanja z motiviranjem za kakovostno opravljanje procesnih obveznosti,
- vzpostavljamo sistem z jasnimi odgovornostmi in pooblastili za doseganje ciljev
- zagotavljamo in prilagajamo za izvajanje potrebne vire
- merimo vhode ter izhode procesov
- odločitve sprejemamo na podlagi ocene tveganja
- tveganja minimiziramo s pripravljenimi načrti neprekinjenega poslovanja
- vzpostavljen imamo anonimni ter brez-posledični sistem javljanja informacij senzibilne narave– Whistleblower zaščita
- na podlagi PDCA in drugih analiz krovnih dejavnikov implementiramo in optimiramo ključne procese ter potrebne izboljšave

Okoljska politika – SRO

Glavni cilj politike do okolja je brez-emisijsko in generalno naravi neškodljivo poslovanje. Za implementacijo in vzdrževanje SRO vodstvo izvaja naslednje krovne ukrepe:

Do zastavljenega cilja se načrtno pomika z naslednjimi implementacijami trajnostnega poslovanja :

- ozaveščanje odjemalcev o možnostih trajnostnega poslovanja
- ozaveščanje o poslovanju v skladu z veljavno okoljsko in okoljevarstveno zakonodajo
- prizadevamo si za nenehno zmanjševanje negativnih vplivov na okolje,
- načrtovanje in izvajanje ukrepov za postopke in preprečevanje " Worst Case" scenarijev
- z implementacijo načrta neprekinjenega trajnostnega poslovanja na osnovi ocen tveganja
- s postopnim vlaganjem v sodobno tehnologijo, uvajanjem varnejših in zdravju prijaznejših postopkov skladno s finančnimi zmožnostmi, in okolju prijaznim rešitvami
- s sončno elektrarno skrbimo za nevtralizacijo porabljenega CO₂, oziroma ga izvajamo iz okolja v bistveno večji meri kot ga proizvedemo.
- s senzorično tehnologijo doprinašamo k zmanjšani porabi energentov na dnevni rabi
- s holističnimi certifikati in pristopi ozaveščamo in iščemo poslovne partnerje na bazi skupnih vrednot

Zavedamo se da absolutnega preobrata k trajnostnemu jutri ne bomo naredili iz danes na jutri, še bolj pa nam je jasno, da vsak minimalni premik pripomore k skupni kvalitetnejši prihodnosti za nas vse... **ker znamo, hočemo in zmoremo!**